

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti HL system, s.r.o.

### I. Úvodní ustanovení

Účelem těchto Všeobecných smluvních podmínek (dále jen „podmínky“) je blíže upravit práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o obchodní spolupráci, případně Rámcové kupní smlouvy na opakující se dodávky zboží (dále jen „Kupní smlouva“) uzavřené mezi HL system, s.r.o., se sídlem Všechnomy 77, Strančice, PSČ 251 63, IČ: 267 68 330, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 92402, jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) a zákazníkem této společnosti jako kupujícím (dále jen „kupující“).

Uzavřením Kupní smlouvy kupující bere na vědomí a vyjadřuje svůj souhlas s těmito podmínkami ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku. Jakékoli odchylky od těchto podmínek, jejich doplnění nebo změny jsou přípustné jen tehdy, jestliže se na nich smluvní strany písemně v rámci kupní smlouvy či mimo ní dohodly. V případě jakýchkoliv rozporů mezi zněním kupní smlouvy a těmito podmínkami, mají přednost ustanovení Kupní smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v Kupní smlouvě nebo v podmínkách se řídí zákonem č. 513/1991 Sb..

### II. Obecná ustanovení

Předmětem plnění se rozumí dodávky zboží včetně dopravy a služeb s dodáním souvisejících. Dodávky se uskutečňují na základě objednávek kupujícího. Pro objednávku se vyžaduje písemná forma, přičemž za písemnou formu se považuje i objednávka učiněná faxem nebo e-mailem. Objedávka musí obsahovat údaje o přesném typu zboží (výrobku), jeho množství, požadované dodací lhůtě, považovaném způsobu dopravy, místo určení (dodání) a jméno osoby oprávněné jednat, obchodní firmu či název podnikatele, podpis, popř. otisk razítka podnikatele či osoby oprávněné jednat za podnikatele a přesnou adresu kupujícího s uvedením čísla telefonu, faxu nebo jiné spojení na kupujícího, IČ, DIČ.

Doporučený termín pro předložení objednávky jsou 4 týdny před požadovanou dodací lhůtou.

Objedávka se považuje za přijatou tehdy, je-li prodávajícím písemně potvrzena. Jsou-li v objednávce kupujícího uvedeny i požadované prodejní ceny, pak nestačí pouhé písemné potvrzení objednávky, ale na objednávce musí být uvedeno i slovní spojení, které potvrzuje akceptaci požadovaných prodejních cen nebo i jiných podmínek objednávky. Pouhé potvrzení objednávky představuje přijetí (příchodu) objednávky k prodávajícímu.

Pokud prodávající není schopen plnit v objednávce konkrétně uvedený typ, množství, jakost, dodací lhůtu, způsob dopravy, místo dodání, je kupujícímu uplatněná objednávka v příslušné konkrétní položce považována za neúčinnou, a to od samého počátku. Tuto skutečnost oznámí prodávající neprodleně po zjištění kupujícímu. Za neúčinnou objednávku nebo položku z objednávky se nepovažuje objednávka, která je prodávajícím řádně potvrzena (se slovní doložkou co přesně je potvrzením akceptováno prodávajícím).

### III. Cena a její tvorba

Kupující se zavazuje zaplatit za dodané zboží prodávajícímu dohodnutou kupní cenu. K dohodě o výši ceny za konkrétní realizovanou dílčí nebo celkovou dodávku zboží dojde mezi prodávajícím a kupujícím předem písemně nebo vždy při převzetí zboží v rámci Kupní smlouvy. Proávající poskytne po dohodě kupujícímu na odebírané výrobky rabat (procentní slevu) nebo slevu (korunovou) ze základní prodejní ceny podle počtu kusů jednoho výrobku, celkového objemu dodávky nebo podle uzavřené Kupní smlouvy.

Veškeré ceny zboží na základě písemných, ústních nebo telefonických sdělení jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty. Na zvláštní přání je možno uvést i informaci včetně daně. Pro stanovení celkové kupní ceny se připočte k ceně bez daně z přidané hodnoty aktuálně platná daň z přidané hodnoty pro dané zboží a jiné daně a poplatky, pokud jsou nebo budou zákonem stanoveny (např. recyklační poplatek).

Základní prodejní ceny nabízeného sortimentu jsou stanoveny v platném ceníku a jsou uváděny v cenách bez daně z přidané hodnoty a bez jiných daní a poplatků. Proávající si vyhrazuje právo změny prodejních cen bez předchozího upozornění. Takové změny cen se však nevztahují na objednávky nebo nabídky, které byly potvrzeny se zafixováním (garancí) cen na určité časové období. Uplynutím lhůty, na které je vázána garance (záruka) prodejních cen, zaniká kupujícímu právo na dodání zboží za domluvenou cenu.

Stanovená kupní cena zahrnuje náklady na dopravu k prodávajícímu. Cena za dopravu kupujícímu je stanovena individuálně v závislosti od objemu přepravovaného zboží a celkové výši kupní ceny. Bez souhlasu prodávajícího nemůže kupující předat nebo zpřístupnit cenové údaje třetí osobě. Kupní cena obsahuje i náklady na balení zboží. Neurčuje-li objednávka kupujícího, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je prodávající povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku, nebo nelze-li tento způsob určit, způsobem potřebným k uchování a ochraně zboží.

Dodávky elektrostaticky citlivého zboží musí splňovat požadavky ČSN EN 100015-1 „Ochrana elektrostaticky citlivých součástek“.

### IV. Platební podmínky

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za dodané zboží na základě daňového dokladu (faktury), a to v termínu splatnosti. Dostane-li se kupující do prodlení s placením faktur za dodané zboží a služby, může prodávající uplatnit nárok na úhradu

úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že bude prodávající v prodlení s dodáním zboží, může kupující uplatnit nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného zboží za každý den prodlení. Povinnosti zaplatit smluvní pokutu se povinná osoba zcela nebo částečně zproští, prokáže-li, že prodlení se splněním zajišťované povinnosti bylo způsobeno v celém rozsahu nebo zčásti v důsledku okolností vylučující odpovědnost podle §373 obchodního zákoníku.

Daňový doklad (faktura) je vystavena prodávajícím obvykle v den vydání zboží (dodávky) ze skladu kupujícímu nebo v den předání zboží ze skladu prvním dopravci. Kromě zákonných náležitostí obsahuje faktura i označení objednávky kupujícího. Prodlení kupujícího se zaplacením jeho peněžních závazků, vyplývajících ze smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu mezi kupujícím a prodávajícím, opravňuje prodávajícího k pozastavení dodání zboží dle smlouvy, a to až do úplného zaplacení. O tuto dobu se prodlužuje doba dodání.

Obchodní partneři (kupující), se kterými jsou uzavřeny Smlouvy o obchodní spolupráci, Rámcové kupní smlouvy či Zástavní smlouvy a současně nemají pohledávky po splatnosti větší než 15 dní od stanoveného termínu splatnosti, mohou platit až po odběru zboží. Ostatním kupujícím je vydáno zboží až po jeho zaplacení. Zaplacením se rozumí připsání platby na účet prodávajícího (zaplacením zálohové faktury) nebo složením hotovosti do pokladny prodávajícího. Proávající je oprávněn vystavit fakturu na výslednou kupní cenu včetně obalů a případného manipulačního poplatku v den dodání zboží, nebylo-li písemně potvrzeno jinak.

Prodávající je oprávněn žádat přiměřenou zálohu nebo jiné zajištění na výslednou (konečnou) cenu, jestliže se jedná o první tři obchody s daným kupujícím nebo jestliže objem daného obchodu podstatně převyšuje obvyklou hodnotu dosavadních jednotlivých obchodů s kupujícím. Kupující není oprávněn jednostranně započítat jakoukoliv svoji pohledávku proti pohledávce. Kupující dále není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího zdržovat jakoukoliv platbu (byť částečně) z důvodů protinároků vyplývajících z vad zboží či jakýchkoliv jiných důvodů.

Prodávající je oprávněn odepřít dodání zboží kupujícímu, který je v prodlení s placením jakéhokoliv závazku vůči prodávajícímu, dále tehdy, pokud kupující vstoupil do likvidace, na jeho majetek byl prohlášen konkurs nebo bylo povoleno vyrovnání a dále tehdy, je-li dána důvodná obava, že plnění závazků (i dosud nesplatných) kupujícím je vážně ohroženo. Stejně právo má prodávající tehdy, je-li kupující v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku kupujícího vůči všem subjektům, s nimiž je prodávající nebo kupující kapitálově propojen.

## V.

### Dodací podmínky

Prodávající je povinen připravit zboží k dodání v množství, provedení a termínu stanoveném v potvrzení objednávky. Zboží je baleno s ohledem na požadavek bezpečné dopravy, zejména v kartonech nebo v jiných dohodnutých obalech. Ceny těchto kartonů, eventuálně jiných obalů, nebudou účtovány, pokud nejsou s kupujícím dohodnuty jiné podmínky.

Nebude-li dohodnuto jinak, dodá prodávající se zbožím: kopie faktury 1x, dodací list 1x. Originál faktury zašle prodávající poštou na adresu kupujícího, nebude-li dodána se zbožím. Dodávka je splněna odevzdáním zboží kupujícímu či jeho oprávněnému zástupci.

Není-li dohodnuto jinak, dílčí dodávky zboží jsou povoleny. Uskutečňuje-li prodávající odvoz vlastními dopravními prostředky, je zboží dodáno předáním kupujícímu v jeho sídle nebo v místě určeném kupujícím. Vyložení nákladu zajišťuje na své náklady kupující.

## VI.

### Výhrada vlastnictví

Kupující bere na vědomí, že vlastnické právo ke shora uvedenému zboží nabývá ve smyslu § 445 Obchodního zákoníku teprve okamžikem úplného zaplacení kupní ceny, tedy připsáním částky odpovídající kupní ceně na účet prodávajícího. Není-li ve zvláštní části nebo ve vykládacích pravidlech k použité dodací doložce stanoveno jinak, řídí se okamžik přechodu nebezpečí škody na zboží §455 a následujícími Obchodního zákoníku. Dostane-li se kupující do prodlení s placením, má prodávající právo žádat kupujícího o vrácení nezaplaceného zboží, a to na náklady a nebezpečí kupujícího. Vzetí zboží zpět podle tohoto ustanovení nemá účinky odstoupení od smlouvy. Kupující je povinen se zbožím, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, zacházet tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození, zničení, krádeži či ztrátě. Při prodeji zboží s výhradou vlastnictví třetím osobám je kupující povinen vyhradit si vůči nim vlastnické právo.

Veškeré pohledávky náležející kupujícímu z dalšího prodeje nebo jiného nakládání se zbožím, na něž se vztahuje výhrada vlastnictví, postupuje předem prodávajícímu, kupující je povinen informovat o této skutečnosti své dlužníky, resp. dotčené třetí osoby. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu neprodleně zásahy třetích osob do zboží podléhajícímu výhradě vlastnictví nebo do této souvislosti postupovaných pohledávek.

## VII.

### Jakostní a záruční podmínky

Prodávající dodá zboží v jakosti, odpovídající účelu, k němuž se dodávané zboží zpravidla používá, podle zákona č. 22/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Prodávající prohlašuje, že prodávané výrobky splňují obecné požadavky na bezpečnost ze zákona č. 348/2004 Sb. podle § 3 a § 5 tohoto zákona.

Prodávající poskytne kupujícímu na dodané zboží záruku. Záruční doba začíná plynout ode dne dodání zboží kupujícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Převzal-li kupující zboží až po dni, od kterého měl povinnost ho převzít, počíná plynout záruční doba již ode dne, kdy měl tuto povinnost. Vady dodávky je kupující povinen písemně notifikovat prodávajícímu ve lhůtě a postupem podle Obchodního zákoníku včetně uplatnění nároku z vad. Drobné a nepodstatné vady nemají za následek odklad

povinnosti uhradit (zaplatit) kupní cenu. Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném v souladu se zvláštními předpisy lhůta k použití věci, např. expirační lhůta u baterií, skončí záruční doba uplynutím této doby.

Doba na vyřízení reklamace výrobcem je 6 měsíců od data podání reklamace. Při prodeji zboží je délka záruční doby 24 měsíců. Pro uplatnění nároku z titulu vad zboží musí kupující prodávajícímu předložit typ reklamovaného zboží, počet vadného množství, číslo faktury, popis vady nebo přesný popis, jak se vada projevuje a požadavek (návrh) řešení. Dále je vhodné k lepšímu průběhu reklamace připojit jméno a telefon na osobu pověřenou vyřízením reklamace. Kupující není oprávněn rozhodovat o způsobu řešení reklamace, toto právo náleží výhradně prodávajícímu. Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené přirozeným opotřebením, neodbornou instalací, úpravou či opravou nebo jakýmkoliv použitím a nakládáním se zbožím, které je v rozporu s platnými technickými normami, odbornými poznatky a nejlepší praxí v oboru, vnějšími vlivy jako je např. teplotní, chemické či mechanické poškození, došlo-li k němu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího nebo nevhodným skladováním, manipulací či přepravou. V případě, že kupující oznámí prodávajícímu vady zboží a tyto nejsou následně potvrzeny (uznány), nahradí kupující prodávajícímu náklady vzniklé reklamačním řízením.

Bude-li dodávka obsahovat vadné zboží, kupující je oprávněn buď žádat dodání náhradního zboží za vadné (výměnu zboží), odstranění vad na zboží opravou nebo přiměřenou slevu podle § 436 až § 439 Obchodního zákoníku. Smluvní strany po dohodě vylučují užití ustanovení § 436 odst. 1 písm. d) Obchodního zákoníku, a to v souladu s ustanovení § 263 Obchodního zákoníku. Prodávající je povinen vyjádřit se k reklamaci do 30 dnů ode dne obdržení písemného sdělení o vadách.

### **VIII. Obaly**

Prodávající prohlašuje, že má podle zákona č. 477/2001 Sb. v platném znění o obalech uzavřenou smlouvu o sdruženém plnění s autorizovanou společností EKO-KOM, a.s. pod číslem EK-F00033076. Za obaly výše uvedených výrobků byl poplatek uhrazen pod číslem smlouvy.

### **IX. Odstoupení od smlouvy**

Kupující je oprávněn zrušit dílčí obchod (ukončit dílčí Kupní smlouvu) pouze s písemným souhlasem prodávajícího. Jestliže k tomu dojde, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu náhradu nákladů skutečně vynaložených prodávajícím. Tato náhrada může být zaplacení stornovacích (objednacích) nákladů u konkrétního dodavatele prodávajícího v případě ještě nedodaného zboží prodávajícímu nebo v případě již dodaného zboží zaplacení nákladů na pořízení zboží, včetně nákladů s nimi souvisejícími (dopravné, balné, poštovné, clo apod.).

Prodávající neodpovídá kupujícímu za nesplnění povinností z uzavřených kupních smluv podle těchto podmínek, pokud se tak stane z důvodu nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, kterým prodávající nemohl zabránit – tzv. dodatečná možnost plnění ve smyslu ustanovení § 352 Obchodního zákoníku. Prodávající neodpovídá kupujícímu za jakékoliv škody následné nebo nepřímé.

V případě, kdy je kupující v prodlení s platbou prodávajícímu delší než 60 dní od data splatnosti, ztrácí smluvní nárok na domluvené cenové a platební podmínky v rámci těchto Všeobecných obchodních podmínek a uzavřené Kupní smlouvy.

Ve VšechROMEch dne 2. června 2009

HL system, s.r.o.